

Số: /SVHTTDL-QLDL

Lai Châu, ngày tháng 8 năm 2026

V/v tăng cường công tác quản lý hoạt động du lịch, đảm bảo an toàn cho khách du lịch

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân các xã, phường;
- Các khu, điểm du lịch;
- Các đơn vị, doanh nghiệp kinh doanh du lịch.

Thực hiện Công văn số 5394/BVHTTDL-VP ngày 22/8/2026 của Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch; Công văn số 7316/UBND-VX của Ủy ban nhân dân tỉnh Lai Châu về việc tăng cường công tác quản lý hoạt động du lịch, đảm bảo an toàn cho khách du lịch;

Đề chủ động phòng ngừa và bảo đảm an toàn tuyệt đối cho người dân, khách du lịch trước tình hình thiên tai, mưa lũ. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch trân trọng đề nghị Ủy ban nhân dân các xã, phường; các khu, điểm du lịch; đơn vị, kinh doanh du lịch quan tâm chủ động triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Đề nghị Ủy ban nhân dân các xã, phường

- Căn cứ tình hình thực tế và diễn biến thời tiết để cảnh báo và kiên quyết tạm dừng hoạt động, không tổ chức đưa khách vào khu vực không bảo đảm an toàn. Đặc biệt lưu ý các khu vực vùng núi, ven sông, suối, thác, hồ, khu vực có địa hình dốc và các điểm du lịch có nguy cơ sạt lở, lũ quét.

- Khẩn trương rà soát các khu, điểm du lịch, tuyến, tour hoạt động đường rừng, đường thủy và các điểm đến du lịch có nguy cơ ảnh hưởng bởi mưa lớn, lũ quét, sạt lở, ngập lụt. Lập danh sách xác định rõ địa bàn, phạm vi, loại hình tạm dừng hoạt động, thời gian áp dụng và điều kiện để hoạt động trở lại gửi danh sách về Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch **trong ngày 26/8/2026** để báo cáo Cục Du lịch quốc gia theo yêu cầu.

- Công khai thông tin về các điểm du lịch, tuyến du lịch tạm dừng hoạt động hoặc hạn chế hoạt động do ảnh hưởng của mưa lớn, lũ quét, sạt lở đất và các nguy cơ thiên tai khác trên các phương tiện thông tin đại chúng, trên các trang thông tin điện tử, mạng xã hội, hệ thống thông tin tại điểm đến, cơ sở lưu trú, doanh nghiệp lữ hành và các phương tiện truyền thông khác bảo đảm thông tin truyền đạt trực tiếp, kịp thời, dễ hiểu. Không để xảy ra tình trạng nhân dân và du khách tiếp tục di chuyển vào khu vực nguy hiểm do thiếu thông tin hoặc chậm cập nhật.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc chấp hành các quy định về đảm bảo an toàn trong hoạt động du lịch, đặc biệt là tại địa bàn có nguy cơ mất an toàn cao khi xảy ra thiên tai; kịp thời phát hiện, kiên quyết xử lý hoặc đề xuất xử lý theo quy định đối với các tổ chức, cá nhân cố tình đưa khách vào khu vực được cảnh báo nguy hiểm, khu vực bị tạm dừng hoạt động hoặc không tổ chức hoạt động khi không đảm bảo các điều kiện an toàn.

- Duy trì đầu mối trực 24/24 giờ trong thời gian diễn biến mưa lớn, thiên tai phức tạp; kịp thời tiếp nhận, xử lý các sự cố liên quan đến khách du lịch theo phương châm “4 tại chỗ” và báo cáo ngay các tình huống vượt thẩm quyền.

2. Đối với các khu, điểm du lịch

- Chủ động rà soát, xây dựng và cập nhật phương án ứng phó với thiên tai (trong đó xác định rõ các khu vực có nguy cơ mất an toàn); phương án cảnh báo, sơ tán khách; các tuyến đường và địa điểm tập kết an toàn; lực lượng chịu trách nhiệm xử lý tại chỗ; phương tiện, trang thiết bị phục vụ cứu hộ, cứu nạn; phương án đảm bảo thông tin liên lạc trong trường hợp mất điện, mất mạng hoặc chia cắt giao thông.

- Lập danh sách đầu mối của các khu, điểm du lịch để cơ quan chức năng liên hệ trong trường hợp khẩn cấp gửi về UBND các xã, phường nơi có khu, điểm du lịch tổng hợp gửi Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch tổng hợp **trong ngày 26/8/2026**.

3. Đối với các đơn vị, doanh nghiệp kinh doanh du lịch (cơ sở lưu trú, lữ hành, vận chuyển khách du lịch)

- Chủ động theo dõi dự báo thời tiết, cảnh báo thiên tai và thông tin của cơ quan chức năng để điều chỉnh kế hoạch kinh doanh, chương trình du lịch.

- Không tổ chức chương trình du lịch hoặc vận chuyển khách du lịch khi điều kiện thực tế không đảm bảo an toàn. Chủ động đổi, hoãn, rút ngắn hoặc hủy chương trình du lịch theo tình hình thực tế và cảnh báo của cơ quan chức năng địa phương. Thông báo trực tiếp, đầy đủ và kịp thời thông tin về thời tiết cho khách du lịch có lịch trình bị ảnh hưởng.

- Công khai minh bạch chính sách đổi, hoãn, hủy tour, hoàn tiền và các quyền lợi liên quan của khách du lịch. Chủ động bố trí phương án đưa khách ra khỏi khu vực nguy hiểm, hỗ trợ du khách bị mắc kẹt hoặc bị ảnh hưởng bởi thiên tai.

- Phối hợp chặt chẽ với chính quyền địa phương và lực lượng chức năng khi phát sinh sự cố (nếu có).

Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch trân trọng đề nghị Ủy ban nhân dân các xã, phường và các đơn vị, doanh nghiệp kinh doanh du lịch quan tâm triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (B/c);
- Cục DLQGVN (B/c);
- Đ/c Giám đốc Sở (B/c);
- Trang Thông tin điện tử Sở VH-TT-DL (Trang);
- Lưu: VT, QL DL (ĐT).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Quang Kháng

