

Số: /KH-SVHTTDL

Lai Châu, ngày tháng 6 năm 2026

## KẾ HOẠCH Tuyên truyền công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 3192/KH-UBND ngày 28/4/2026 của UBND tỉnh ban hành kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Lai Châu năm 2026, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch xây dựng Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2026, cụ thể như sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

#### 1. Mục đích

- Tuyên truyền kịp thời, sâu rộng chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước và các chương trình, kế hoạch, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về CCHC, nhằm nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm của Lãnh đạo, công chức, viên chức tại các phòng, đơn vị trực thuộc Sở (gọi tắt là đơn vị) trong thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Thông tin, tuyên truyền CCHC sâu rộng đến toàn thể đội ngũ công chức, viên chức, người lao động trong Ngành về việc ứng dụng công nghệ thông tin giải quyết thủ tục hành chính (TTHC); xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số. Tạo chuyển biến tích cực hơn nữa về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức trách nhiệm của công chức, viên chức, người lao động trong quá trình thực thi công vụ.

- Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động thuộc Sở; thực hiện có hiệu quả các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở theo hướng văn minh, hiện đại, phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp. Nâng cao hơn sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan nhà nước.

- Nâng cao tinh thần, thái độ làm việc và trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động trong thực thi nhiệm vụ. Thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông hướng tới một nền hành chính phục vụ chuyên nghiệp, hiệu quả.

#### 2. Yêu cầu

- Tuyên truyền về CCHC phải gắn với lộ trình và bám sát thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ Kế hoạch CCHC giai đoạn 2026 - 2030 và Kế hoạch CCHC năm 2026 và theo giai đoạn. Đánh giá kết quả đạt được, phát huy những nội dung, các

mặt tích cực và khắc phục những tồn tại, hạn chế. Công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính phải bám sát các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 và trọng tâm giai đoạn 2026-2030; các nghị quyết, chỉ thị, kế hoạch, văn bản chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh về cải cách hành chính; bảo đảm thống nhất, đồng bộ, thiết thực và hiệu quả.

- Tổ chức tuyên truyền kịp thời, thường xuyên, đầy đủ các nội dung CCHC tới các đơn vị và toàn thể công chức, viên chức, người lao động thuộc Sở; Thông tin, tuyên truyền phải bảo đảm đáp ứng kịp thời nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của công chức, viên chức, các tổ chức chính trị - xã hội và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn tỉnh. Nội dung rõ ràng, chính xác, thu hút người xem, người nghe.

- Đa dạng các hình thức tuyên truyền, đổi mới, nâng cao chất lượng nội dung và hình thức tuyên truyền, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, công nghệ số trong công tác tuyên truyền CCHC; Đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, tận dụng tối đa lợi thế các ứng dụng mạng xã hội, các nền tảng số, trí tuệ nhân tạo (AI), trợ lý ảo trong công tác tuyên truyền CCHC nhằm mang lại hiệu quả cao nhất; kết hợp chặt chẽ giữa tuyên truyền CCHC với công tác phổ biến giáo dục pháp luật tại cơ quan Sở.

- Thông tin, tuyên truyền về CCHC phải góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ công chức, viên chức, góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, tiêu cực, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và đẩy mạnh hội nhập quốc tế.

## **II. ĐỐI TƯỢNG**

Đối tượng tuyên truyền bao gồm toàn thể công chức, viên chức, người lao động của Sở; các tổ chức và mọi tầng lớp Nhân dân.

## **III. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

- Các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước liên quan đến cải cách hành chính; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu; kỷ luật, kỷ cương hành chính; đạo đức công vụ, văn hóa công sở.

- Quan điểm, mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp của Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; giai đoạn 2026-2030; Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Lai Châu năm 2026; các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính.

- Thực hiện tuyên truyền đầy đủ các nội dung cải cách hành chính, bao gồm: cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; đổi mới tổ chức bộ máy hành chính nhà nước tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; cải cách chế độ công vụ, công chức; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số. Tuyên truyền trọng tâm về chuyển đổi số trong cải cách hành chính, gồm: Đề án 06 (dữ liệu dân cư, định danh điện tử); dịch vụ công trực tuyến toàn trình, thanh toán trực tuyến; số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; khai thác, sử dụng dữ liệu số trong quản lý và phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Các giải pháp nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) và các chỉ số đánh giá cải cách hành chính khác của tỉnh.

- Tuyên truyền, nhân rộng các mô hình, sáng kiến, giải pháp hiệu quả; biểu dương, khen thưởng kịp thời các tập thể, cá nhân tiêu biểu trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh.

- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan, đơn vị hành chính nhà nước đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính. Sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước làm thước đo hiệu quả công tác cải cách hành chính.

- Phổ biến các mục tiêu, nhiệm vụ và kết quả triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính gồm: Cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, cải cách chế độ công vụ, cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, chính quyền số, công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính....

- Thông tin, tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh. Công khai địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với công dân, tổ chức.

- Tuyên truyền các nội dung, quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết các công việc của công dân, tổ chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát quá trình cải cách hành chính.

- Tuyên truyền kết quả các chỉ số của tỉnh, của sở: Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính, Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh, Chỉ số chuyển đổi số.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

- Thường xuyên cập nhật bộ thủ tục hành chính (TTHC) thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở trên Trang thông tin điện tử của Sở, Cổng thông tin điện tử của tỉnh; Fanpage của UBND tỉnh, trên mạng xã hội, qua Zalo.

- Quán triệt và tuyên truyền lồng ghép về các nội dung cải cách hành chính thông qua các Hội nghị, cuộc họp giao ban, họp định kỳ của Lãnh đạo Sở, các buổi tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật của Sở.

- Thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng và nền tảng số: Cổng Thông tin điện tử tỉnh; Trang thông tin điện tử của các sở, ban, ngành, địa phương; kênh phát thanh, truyền hình, báo in, báo điện tử của Báo và Phát thanh, Truyền hình Lai Châu. Tăng cường truyền thông số: mạng xã hội (Zalo, Facebook), video ngắn, infographic, clip truyền thông, nội dung đa phương tiện.

- Tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, bồi dưỡng, hội nghị quán triệt, phổ biến nội dung cải cách hành chính do tỉnh, Trung ương tổ chức.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Văn phòng Sở**

- Chủ trì, phối hợp với các phòng thuộc Sở thực hiện tham mưu, kết nối cập nhật công khai, kịp thời các TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, thay thế, bị huỷ bỏ hoặc bãi bỏ thuộc phạm vi quản lý thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở trên Trang thông tin điện tử của Sở và Trung tâm phục vụ Hành chính công của tỉnh.

- Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các phòng, đơn vị trong việc tổ chức thực hiện Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2026 của Sở. Định kỳ tổng hợp, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của Sở.

- Phối hợp với các phòng thuộc Sở tiếp tục rà soát TTHC thuộc thẩm quyền, đề xuất cắt giảm TTHC, cắt giảm thời hạn giải quyết thành phần hồ sơ không cần thiết, không hợp lý.

### **2. Phòng Thông tin, Báo chí và Xuất bản**

- Tham mưu văn bản định hướng thông tin tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026.

- Kịp thời đăng tải các hoạt động cải cách hành chính CCHC trên Trang thông tin điện tử của Sở; các phương tiện truyền thông khác; phối hợp Văn phòng tổ chức thông tin tuyên truyền, phổ biến pháp luật về CCHC năm 2026.

- Đăng tải các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác CCHC lên Trang Thông tin điện tử của Sở đồng thời phối hợp khai thác các thông tin, tuyên truyền về giải quyết TTHC của Sở, nội dung tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

### **3. Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở**

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao và trên cơ sở các nội dung đã được đề ra tại Kế hoạch này, đề nghị lãnh đạo các phòng, đơn vị trực thuộc Sở xác định các nhiệm vụ cụ thể thuộc trách nhiệm của phòng, đơn vị mình, chủ động kịp thời triển khai thực hiện có hiệu quả;

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch. Yêu cầu các phòng, đơn vị trực thuộc Sở triển khai thực hiện nghiêm túc./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (B/c);
- Sở Nội vụ;
- Đ/c: Giám đốc Sở (B/c);
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Trang Thông tin điện tử của Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Lưu Hồng Phương**