

Số: /SVHTTDL-VP  
V/v tập trung triển khai các nhiệm vụ ứng phó  
với bão số 3 năm 2025

Lai Châu, ngày tháng 7 năm 2025

Kính gửi:

- Các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh;
- UBND các xã, phường trên địa bàn tỉnh;
- Các cơ quan báo chí địa phương; Văn phòng đại diện, phóng viên thường trú của các báo Trung ương trên địa bàn tỉnh;
- Các phòng, đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở.

Thực hiện Công điện số 3550/CD-BVHTTDL ngày 19/7/2025 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc tập trung ứng phó với bão số 3 năm 2025 và chỉ đạo của UBND tỉnh Lai Châu về công tác phòng chống thiên tai, ứng phó với bão số 3.

Để chủ động phòng chống thiên tai, giảm thiểu thấp nhất các thiệt hại do cơn bão số 3 (Wipha) và hoàn lưu sau bão có thể gây ra, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề nghị các địa phương, cơ quan, đơn vị khẩn trương thực hiện một số nội dung sau:

**1. Đề nghị các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch (Khu, điểm du lịch, cơ sở lưu trú, doanh nghiệp lữ hành và các đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch khác)**

Thường xuyên theo dõi các thông báo, thông tin cảnh báo, diễn biến về tình hình thời tiết, cập nhật diễn biến về cơn bão số 3, tình hình mưa lũ, sạt lở đất trên địa bàn tỉnh qua các phương tiện thông tin đại chúng, Ban chỉ huy phòng chống thiên tai và tìm kiếm cứu nạn tỉnh, chính quyền địa phương để thông tin kịp thời đến khách du lịch đã đặt dịch vụ, chương trình du lịch; kịp thời báo hoãn cung cấp dịch vụ theo trường hợp bất khả kháng do thiên tai (nếu xét thấy không đảm bảo an toàn cho du khách) nhằm đảm bảo quyền lợi và an toàn tuyệt đối cho du khách.

Đối với khách du lịch đang có lịch trình tham quan du lịch, đơn vị phối hợp với chính quyền địa phương và cơ quan chức năng liên quan nhanh chóng đưa khách thoát khỏi vùng nguy hiểm (nếu có cảnh báo vùng nguy hiểm); tuyệt đối không bố trí cho khách lưu trú tại các cơ sở lưu trú trong vùng có nguy cơ sạt lở, lũ lụt, nguy hiểm; không tổ chức các hoạt động thăm quan, du lịch tại các địa điểm bị ảnh hưởng của bão, có nguy cơ sạt lở đất đá, lũ lụt, đặc biệt là các hoạt động leo núi, thăm thác nước, hang động, thăm quan du lịch trong rừng, trên lòng hồ, sông, suối trong thời gian có mưa lớn do ảnh hưởng của hoàn lưu bão.

Các cơ sở lưu trú du lịch thực hiện giảm giá dịch vụ lưu trú, ăn uống và phối hợp với chính quyền địa phương, các cơ quan chức năng sẵn sàng hỗ trợ khách về nhu yếu phẩm thiết yếu trong trường hợp khách du lịch phải kéo dài lịch trình do bị ảnh hưởng của mưa bão, sạt lở đất, tắc đường ... gây ra (nếu có).

Thực hiện nghiêm chỉ đạo của UBND tỉnh, UBND các xã, phường, các lực lượng chức năng và cơ quan có thẩm quyền về công tác phòng chống thiên tai và tìm kiếm cứu nạn; sẵn sàng các điều kiện về phương tiện, nhân lực phối hợp hiệp đồng, cơ sở vật chất khi được chính quyền địa phương, cơ quan chức năng trưng dụng, hỗ trợ thực hiện công tác tìm kiếm cứu nạn, cứu hộ, khắc phục hậu quả thiên tai.

Báo cáo kịp thời đến chính quyền địa phương, Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch và các cơ quan, đơn vị chức năng có liên quan về các diễn biến phức tạp, sự cố xảy ra (nếu có) để có biện pháp chỉ đạo, hỗ trợ giải quyết kịp thời, hiệu quả.

## **2. Đề nghị Ủy ban nhân dân các xã, phường.**

- Thực hiện rà soát, kiểm tra toàn bộ cơ sở lưu trú du lịch, các khu, điểm du lịch, các thiết chế văn hoá, thể thao và các di tích, danh lam thắng cảnh trên địa bàn, đặc biệt là các khu vực có nguy cơ sạt lở, lũ quét. Đánh giá nguy cơ mất an toàn để chủ động có phương án xử lý kịp thời theo thẩm quyền hoặc báo cáo cấp có thẩm quyền phương án xử lý theo quy định.

- Chỉ đạo hệ thống thông tin cơ sở kịp thời rà soát quản lý hạ tầng truyền thanh cơ sở và kịp thời thông tin cập nhật các bản tin dự báo diễn biến bão số 3, tình hình mưa lũ, các khu vực có nguy cơ sạt lở từ Trung tâm Dự báo, Khí tượng thuỷ văn Quốc gia; Đài khí tượng thuỷ văn khu vực; Ban chỉ huy phòng chống thiên tai và tìm kiếm cứu nạn tỉnh và các kênh thông tin chính thống khác để thông báo kịp thời cho người dân chủ động phòng chống, giảm thiểu tối đa thiệt hại về người và tài sản do thiên tai gây ra.

- Phối hợp kiểm tra, giám sát, đôn đốc công tác phòng, chống thiên tai của các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn quản lý theo các nội dung tại mục 1 của văn bản này. Đặc biệt là việc kiểm tra, giám sát, tuyệt đối không để các đoàn khách du lịch thực hiện các tuơ leo núi, khám phá thác nước, hang động, sông, suối và các địa điểm du lịch có nguy cơ sạt lở, lũ lụt mất an toàn trong thời gian mưa lũ còn diễn biến phức tạp; kiểm soát, hướng dẫn các phương tiện trở khách du lịch đi theo phân luồng của các cơ quan chức năng, không để phương tiện trở khách du lịch đi vào các khu vực, tuyến đường có cảnh báo nguy cơ sạt lở để đảm bảo an toàn cho khách du lịch và người dân.

- Thông tin, báo cáo kịp thời về Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch để phối hợp xử lý các vấn đề liên quan đến lĩnh vực của ngành quản lý theo quy định.

## **3. Các cơ quan báo chí địa phương; Văn phòng đại diện, phóng viên thường trú của các cơ quan báo chí Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh.**

Thường xuyên cập nhật bản tin dự báo diễn biến của bão, dự báo mưa lũ và các vùng có nguy cơ sạt lở, lũ quét từ Trung tâm Dự báo Khí tượng Thủy văn Quốc gia; Ban chỉ huy phòng chống thiên tai và tìm kiếm cứu nạn tỉnh và các kênh thông tin chính thống khác để đưa tin, thông báo kịp thời cho người dân chủ động phòng chống; đặc biệt là công tác chỉ đạo ứng phó với mưa lũ lớn, sạt lở đất, lũ quét và công tác di dời dân ở các vùng nguy hiểm, có nguy cơ xảy ra lũ quét, sạt lở đất đến nơi an toàn của các cấp chính quyền địa phương, lực lượng chức năng để người dân theo dõi, đồng thuận thực hiện.

#### **4. Trưởng các phòng, giám đốc các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở.**

Theo dõi sát tình hình bão, mưa lũ, sạt lở để chủ động xây dựng phương án, bố trí lực lượng sẵn sàng triển khai các phương án ứng phó, đảm bảo an toàn cho người và tài sản do đơn vị quản lý và các hoạt động do đơn vị tham mưu tổ chức; khuyến cáo công chức, viên chức, người lao động hạn chế di chuyển (nếu không phải thực hiện công vụ) trong thời gian bão đổ bộ và hoàn lưu bão gây mưa lũ lớn, sạt lở, tắc đường trên địa bàn.

Căn cứ chức năng nhiệm vụ được giao, chủ động tham mưu, đề xuất Ban giám đốc Sở triển khai các nhiệm vụ, giải pháp phòng chống thiên tai, tìm kiếm cứu nạn trong lĩnh vực quản lý của Sở và theo chỉ đạo của Bộ, của Tỉnh để giảm thiểu thấp nhất các thiệt hại do thiên tai gây ra. Kịp thời báo cáo các thiệt hại (nếu có) và các vấn đề phát sinh về Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch để tổng hợp báo cáo cấp có thẩm quyền theo quy định.

Giao Văn phòng Sở là đầu mối tiếp nhận thông tin từ cơ sở và tổng hợp tham mưu thực hiện công tác báo cáo định kỳ, đột xuất theo yêu cầu của Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch và Ủy ban nhân dân tỉnh đảm bảo đúng thời gian và chất lượng.

#### **5. Giao các đầu mối tiếp nhận thông tin báo cáo từ cơ sở của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch.**

- Đầu mối tiếp nhận các thông tin chung và báo cáo định kỳ, đột xuất từ các xã, phường, cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch: **Đ/c Nguyễn Chiến Hữu – Chánh văn phòng Sở (ĐT: 0846904999).**

- Đầu mối tiếp nhận thông tin và phối hợp, tư vấn xử lý tình huống liên quan đến hoạt động du lịch: **Đ/c Đặng Thị Loan – Trưởng phòng Quản lý Du lịch (ĐT: 0912542333).**

- Đầu mối tiếp nhận thông tin và phối hợp tư vấn xử lý tình huống liên quan đến hoạt động văn hoá, thiết chế văn hoá, di tích, danh lam thắng cảnh: **Đ/c Lê Thị Ngọc Châm – Trưởng phòng quản lý văn hoá và Gia đình (ĐT: 0394168612)**

- Đầu mối tiếp nhận thông tin và phối hợp xử lý tình huống liên quan đến công tác tác thông tin, tuyên truyền: **Đ/c Đỗ Thị Tuyên – Trưởng phòng Thông tin – Báo chí – Xuất bản (ĐT: 0396996118).**

- Trực lãnh đạo Sở: **Đ/c Trần Quang Kháng – Phó giám đốc Sở (0981106905).**

Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch đề nghị các địa phương, cơ quan, đơn vị và các tổ chức, cá nhân liên quan triển khai kịp thời, hiệu quả các nội dung nêu trên để đảm bảo an toàn, giảm thiểu thấp nhất các thiệt hại do thiên tai có thể gây ra./.

#### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND tỉnh (B/c);
- Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch (B/c);
- Ban Chỉ huy PCTT&TKCN tỉnh (B/c);
- Ban giám đốc Sở VH-TT-DL;
- Trang Thông tin điện tử SVH-TT-DL (Trang);
- Lưu: VT, VP (Nam).

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Trần Quang Kháng**

