**BỘ CÔNG AN**

**CỤC CẢNH SÁT QLHC VỀ TRẬT TỰ XÃ HỘI**



**TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG**

**TIỆN ÍCH LẤY Ý KIẾN NGƯỜI DÂN VỀ NỘI DUNG SỬA ĐỔI HIẾN PHÁP NĂM 2013TRÊN ỨNG DỤNG VNEID**

**(Dành cho công dân góp ý)**

**Hà Nội – 2025**

**MỤC LỤC**

[I. GIỚI THIỆU TỔNG QUAN 2](#_Toc197427475)

[1.1 Đối tượng sử dụng 2](#_Toc197427476)

[1.2 Mô tả tài liệu 2](#_Toc197427477)

[1.3 Thuật ngữ viết tắt 2](#_Toc197427478)

[II. HƯỚNG DẪN CHỨC NĂNG 2](#_Toc197427479)

[2.1 Gửi góp ý trên app VNeID 2](#_Toc197427480)

[2.1.1 Đọc góp ý 2](#_Toc197427481)

[2.1.2 Gửi góp ý 2](#_Toc197427482)

[2.2 Gửi góp ý trên web VNeID 2](#_Toc197427483)

[2.2.1 Đọc góp ý 2](#_Toc197427484)

[2.2.2 Gửi góp ý 2](#_Toc197427485)

**DANH MỤC HÌNH ẢNH**

[Hình 1 Màn hình trang chủ tài khoản định danh điện tử mức 2 2](#_Toc197427535)

[Hình 2 Màn hình nhấn banner Góp ý Nội dung dự thảo sửa đổi, bổ sung Hiến pháp năm 2013 2](#_Toc197427536)

[Hình 3 Màn hình nhấn vào hiếp pháp 2](#_Toc197427537)

[Hình 4 Màn hình nhấn Đọc 2](#_Toc197427538)

[Hình 5 Màn hình nội dung sửa đổi, bổ sung các Điều 2](#_Toc197427539)

[Hình 6 Màn hình nhấn chọn các Điều 2](#_Toc197427540)

[Hình 7 Màn hình danh sách hiến pháp 2](#_Toc197427541)

[Hình 8 Màn hình nhấn Gửi góp ý 2](#_Toc197427542)

[Hình 9 Màn hình chọn Tán thành/ Không tán thành và gửi góp ý 2](#_Toc197427543)

[Hình 10 Màn hình nhấn Đọc 2](#_Toc197427544)

[Hình 11 Màn hình nhập nội dung góp ý 2](#_Toc197427545)

[Hình 12 Màn hình chọn Tán thành/ Không tán thành và nhập nội dung góp ý 2](#_Toc197427546)

[Hình 13 Màn hình nhấn Gửi 2](#_Toc197427547)

[Hình 14 Màn hình gửi góp ý thành công 2](#_Toc197427548)

[Hình 15 Màn hình trang chủ tài khoản định danh điện tử mức 2 2](#_Toc197427549)

[Hình 16 Màn hình nhấn vào hiếp pháp 2](#_Toc197427550)

[Hình 17 Màn hình nhấn Đọc 2](#_Toc197427551)

[Hình 18 Màn hình nội dung sửa đổi, bổ sung các Điều 2](#_Toc197427552)

[Hình 19 Màn hình nhấn chọn các Điều 2](#_Toc197427553)

[Hình 20 Màn hình chọn Tán thành/ Không tán thành và nhập nội dung góp ý theo từng Điều 2](#_Toc197427554)

[Hình 21 Màn hình nhấn Gửi góp 2](#_Toc197427555)

[Hình 22 Màn hình nhập nội dung góp ý các Điều 2](#_Toc197427556)

[Hình 23 Màn hình nhấn chọn Góp ý hoặc Góp ý nội dung khác hoặc Góp ý kỹ thuật lập Hiến 2](#_Toc197427557)

[Hình 24 Màn hình chọn Tán thành/ Không tán thành và nhập nội dung góp ý 2](#_Toc197427558)

[Hình 25 Màn hình nhấn Gửi 2](#_Toc197427559)

[Hình 26 Màn hình xác nhận Gửi 2](#_Toc197427560)

[Hình 27 Màn hình gửi góp ý thành công 2](#_Toc197427561)

# GIỚI THIỆU TỔNG QUAN

## Đối tượng sử dụng

* Dùng cho công dân có tài khoản định danh điện tử mức độ 2

## Mô tả tài liệu

Nội dung tài liệu bao gồm các phần sau:

1. Mục 1: Giới thiệu tổng quan

2. Mục 2: Hướng dẫn các chức năng hệ thống có trên phần mềm cho cán bộ sử dụng

## Thuật ngữ viết tắt

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| STT | Thuật ngữ | Ý nghĩa |
| 1 | CCCD | Căn cước công dân |

# HƯỚNG DẪN CHỨC NĂNG

## Gửi góp ý trên app VNeID

* **Mục đích:** Cho phép công dân đọc, tìm hiểu các dự thảo văn kiện đại hội đảng và gửi những góp ý, ý kiến phản hồi của mình về dự thảo đó. Phần mềm này tạo điều kiện cho công dân tham gia vào quá trình đóng góp ý tưởng, cải tiến các chính sách, văn kiện trong đại hội, từ đó thúc đẩy sự minh bạch và công khai trong quá trình tham gia ý kiến của nhân dân vào các vấn đề quan trọng của đất nước.
* **Phân quyền:** Tài khoản định danh điện tử mức 2

### **Đọc góp ý**

* **Cách thực hiện**

**Bước 1**: Truy cập chức năng

Đăng nhập vào ứng dụng VNeID, tại nhóm banner thực hiện kéo sang ngang để tìm kiếm Góp ý nội dung dự thảo sửa đổi, bổ sung Hiến pháp năm 2013 🡪 Nhấn vào banner Góp ý nội dung dự thảo sửa đổi, bổ sung Hiến pháp năm 2013

|  |
| --- |
| Hình 1 Màn hình trang chủ tài khoản định danh điện tử mức 2 |

|  |
| --- |
| Hình 2 Màn hình nhấn banner Góp ý Nội dung dự thảo sửa đổi, bổ sung Hiến pháp năm 2013 |

**Bước 2**: Đọc nội dung sửa đổi Hiến pháp

Tại màn hình danh sách hiến pháp nhấn vào hiến pháp cần đọc 🡪 Nhấn Đọc

|  |  |
| --- | --- |
| Hình 3 Màn hình nhấn vào hiếp pháp | Hình 4 Màn hình nhấn Đọc |

|  |
| --- |
| Hình 5 Màn hình nội dung sửa đổi, bổ sung các Điều |

- Nhấn vào thanh tìm kiếm để chọn hiển thị nội dung sửa đổi, bổ sung các Điều

|  |
| --- |
| Hình 6 Màn hình nhấn chọn các Điều |

Công dân thực hiện:

- Nhấn  để chuyển sang màn nhập góp ý nội dung khác

- Nhấn  để chuyển sang màn nhập góp ý kỹ thuận lập Hiến

- Nhấn  để kéo xuống phần đánh giá và nhập nội dung góp ý

- Nhấn  để kéo lên trên đầu trang

### **Gửi góp ý**

* **Cách thực hiện**

**Bước 1**: Truy cập màn chức năng

Để truy cập màn chức năng có 2 cách:

**Cách 1:** Tại màn hình danh sách hiến pháp, nhấn vào hiến pháp cần gửi góp ý 🡪 Nhấn vào Gửi góp ý

|  |  |
| --- | --- |
| Hình 7 Màn hình danh sách hiến pháp | Hình 8 Màn hình nhấn Gửi góp ý |

|  |
| --- |
| Hình 9 Màn hình chọn Tán thành/ Không tán thành và gửi góp ý |

**Cách 2:** Tại màn hình danh sách hiến pháp, nhấn vào hiến pháp cần gửi góp ý 🡪 Nhấn vào Đọc 🡪 Kéo xuống dưới cùng để thực hiện chọn Tán thành/ Không tán thành và nhập nội dung góp ý (trường hợp không tán thành) 🡪 Nhấn Gửi 🡪 Nhấn Xác nhận để chuyển sang chức năng Gửi góp ý

|  |  |
| --- | --- |
| Hình 10 Màn hình nhấn Đọc | Hình 11 Màn hình nhập nội dung góp ý |

**Bước 2**: Thực hiện chọn Tán thành/ Không tán thành và nhập nội dung góp ý (trường hợp không tán thành)

Công dân thực hiện:

- Nhấn nút Tán thành hoặc Không tán thành

Lưu ý: Nếu nhấn chọn Không tán thành thì bắt buộc phải nhâp nội dung góp ý

- Nhập Chức vụ/Học vị

|  |
| --- |
|  |

Hình 12 Màn hình chọn Tán thành/ Không tán thành và nhập nội dung góp ý

**Bước 3**: Gửi góp ý

Sau khi chọn Tán thành/ Không tán thành và nhập nội dung góp ý (trường hợp không tán thành) nhấn Gửi 🡪 Hiển thị màn xác nhận 🡪 Nhấn nút Gửi

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

Hình 13 Màn hình nhấn Gửi

**Bước 4**: Gửi góp ý thành công

|  |
| --- |
|  |

Hình 14 Màn hình gửi góp ý thành công

## Gửi góp ý trên web VNeID

* **Mục đích:** Cho phép công dân đọc, tìm hiểu các dự thảo văn kiện đại hội đảng và gửi những góp ý, ý kiến phản hồi của mình về dự thảo đó. Phần mềm này tạo điều kiện cho công dân tham gia vào quá trình đóng góp ý tưởng, cải tiến các chính sách, văn kiện trong đại hội, từ đó thúc đẩy sự minh bạch và công khai trong quá trình tham gia ý kiến của nhân dân vào các vấn đề quan trọng của đất nước.
* **Phân quyền:** Tài khoản định danh điện tử mức 2

### **Đọc góp ý**

* **Cách thực hiện**

**Bước 1**: Truy cập chức năng

Đăng nhập vào web VNeID theo đường dẫn https://vneid.gov.vn/, tại nhóm banner thực hiện kéo sang ngang để tìm kiếm Góp ý nội dung dự thảo sửa đổi, bổ sung Hiến pháp năm 2013 🡪 Nhấn vào banner Góp ý nội dung dự thảo sửa đổi, bổ sung Hiến pháp năm 2013

|  |
| --- |
| Hình 15 Màn hình trang chủ tài khoản định danh điện tử mức 2 |

**Bước 2**: Đọc nội dung sửa đổi Hiến pháp

Tại màn hình danh sách hiến pháp nhấn vào hiến pháp cần đọc 🡪 Nhấn Đọc

|  |
| --- |
| Hình 16 Màn hình nhấn vào hiếp pháp |
| Hình 17 Màn hình nhấn Đọc |
| Hình 18 Màn hình nội dung sửa đổi, bổ sung các Điều | |

- Nhấn vào các Điều sửa đổi, bổ sung bên trái màn hình để đọc nội dung

|  |
| --- |
| Hình 19 Màn hình nhấn chọn các Điều |

Công dân thực hiện:

- Nhấn  để chọn Tán thành/ Không tán thành và nhập nội dung góp ý

|  |
| --- |
| Hình 20 Màn hình chọn Tán thành/ Không tán thành và nhập nội dung góp ý theo từng Điều |

- Nhấn  để chuyển sang màn nhập góp ý nội dung khác

- Nhấn  để chuyển sang màn nhập góp ý kỹ thuận lập Hiến

### **Gửi góp ý**

* **Cách thực hiện**

**Bước 1**: Truy cập màn chức năng

Để truy cập màn chức năng có 2 cách:

**Cách 1:** Tại màn hình danh sách hiến pháp, nhấn vào hiến pháp cần gửi góp ý 🡪 Nhấn vào Gửi góp ý

|  |
| --- |
| Hình 21 Màn hình nhấn Gửi góp |
| Hình 22 Màn hình nhập nội dung góp ý các Điều | |

**Cách 2:** Tại màn hình danh sách hiến pháp, nhấn vào hiến pháp cần gửi góp ý 🡪 Nhấn vào Đọc 🡪 Nhấn Góp ý hoặc Góp ý nội dung khác hoặc Góp ý kỹ thuật lập Hiến

|  |
| --- |
|  |

Hình 23 Màn hình nhấn chọn Góp ý hoặc Góp ý nội dung khác hoặc Góp ý kỹ thuật lập Hiến

**Bước 2**: Thực hiện chọn Tán thành/ Không tán thành và nhập nội dung góp ý (trường hợp không tán thành)

Công dân thực hiện:

- Nhấn nút Tán thành hoặc Không tán thành

Lưu ý: Nếu nhấn chọn Không tán thành thì bắt buộc phải nhâp nội dung góp ý

- Nhập Chức vụ/Học vị

|  |
| --- |
|  |

Hình 24 Màn hình chọn Tán thành/ Không tán thành và nhập nội dung góp ý

**Bước 3**: Gửi góp ý

Sau khi chọn Tán thành/ Không tán thành và nhập nội dung góp ý (trường hợp không tán thành) nhấn Gửi 🡪 Hiển thị màn xác nhận 🡪 Nhấn nút Gửi

|  |
| --- |
| Hình 25 Màn hình nhấn Gửi |

|  |
| --- |
| Hình 26 Màn hình xác nhận Gửi |

**Bước 4**: Gửi góp ý thành công

|  |
| --- |
|  |

Hình 27 Màn hình gửi góp ý thành công