

UBND TỈNH LAI CHÂU
SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SVHTTDL-QLDL
V/v đảm bảo các hoạt động du lịch trong dịp
nghỉ Lễ Quốc khánh 02/9 năm 2024

Lai Châu, ngày tháng 8 năm 2024

Kính gửi:

- Phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thành phố;
- Trung tâm Văn hóa, TT&TT các huyện, thành phố.

Để đảm bảo các hoạt động du lịch trong dịp nghỉ Lễ Quốc khánh 02/9/2024 diễn ra an toàn, lành mạnh, góp phần xây dựng và quảng bá hình ảnh du lịch Lai Châu hấp dẫn, văn minh, an toàn, thân thiện đến khách du lịch trong và ngoài nước, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề nghị Phòng Văn hóa – Thông tin, Trung tâm Văn hoá, Thể thao và Truyền thông các huyện, thành phố triển khai một số nội dung sau:

1. Về công tác quản lý nhà nước

Phòng Văn hóa - Thông tin phối hợp với các cơ quan chức năng tại địa phương tham mưu cho UBND các huyện, thành phố tăng cường công tác quản lý điểm đến, kiểm tra, giám sát việc tổ chức các hoạt động du lịch trên địa bàn, trong đó cần chú trọng thực hiện tốt, một số nội dung:

- Chỉ đạo, hướng dẫn các khu, điểm du lịch, các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch, đặc biệt là dịch vụ cung cấp sản phẩm du lịch có nguy cơ ảnh hưởng đến tính mạng, sức khỏe của khách du lịch trên địa bàn chủ động bố trí đủ lực lượng, cơ sở vật chất và điều kiện cần thiết, bảo đảm vệ sinh môi trường bên trong và ngoài khu, điểm du lịch để đón và phục vụ khách du lịch; chấp hành tốt các quy định trong hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch như: Tuân thủ nghiêm các quy định về đăng ký giá, niêm yết giá và bán theo giá niêm yết; đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm; chấp hành tốt quy tắc ứng xử văn minh du lịch; có biện pháp đảm bảo an ninh, trật tự, giám sát chặt chẽ công tác phòng chống cháy nổ. Đối với các hoạt động cung cấp sản phẩm du lịch có nguy cơ ảnh hưởng đến tính mạng, sức khỏe của khách du lịch (*vui chơi trên lòng hồ, trên sông, suối, trong rừng, leo núi...*) yêu cầu đơn vị tổ chức phải đảm bảo các điều kiện an toàn theo quy định và xây dựng phương án, chuẩn bị lực lượng cứu hộ, cứu nạn tại khu vực cung cấp sản phẩm du lịch mạo hiểm... để đảm bảo an toàn tuyệt đối về tính mạng, tài sản cho du khách.

- Yêu cầu các cơ sở lưu trú, dịch vụ ăn uống, vui chơi giải trí phải tuân

thủ nghiêm quy định về đăng ký, niêm yết công khai giá các dịch vụ và bán đúng giá niêm yết đối với các sản phẩm, dịch vụ phục vụ nhu cầu vui chơi giải trí, mua sắm, tham quan, trải nghiệm và ẩm thực của du khách (*giá dịch vụ phải được niêm yết tại khu vực lễ tân, nơi dễ nhìn thấy, nơi khách tiếp cận trước khi sử dụng dịch vụ*); không để xảy ra tình trạng lợi dụng nhu cầu tăng của du khách trong các ngày nghỉ Lễ để tăng giá bất hợp lý, ảnh hưởng xấu đến hình ảnh của du lịch địa phương nói riêng và ngành Du lịch Lai Châu nói chung; khuyến khích các cơ sở xây dựng các chương trình khuyến mãi cho du khách nhằm thể hiện tinh thần mến khách và thu hút khách du lịch đến với Lai Châu.

2. Về công tác quảng bá, xúc tiến điểm đến

- Tăng cường công tác hoạt động quảng bá, tuyên truyền, cung cấp thông tin về khu, điểm du lịch trên địa bàn; giới thiệu, quảng bá hình ảnh đẹp về thiên nhiên và sản phẩm dịch vụ phục vụ du khách trên cơ sở phát huy bản sắc văn hóa, truyền thống lịch sử, nét đặc trưng về vùng đất, con người và đặc sản ẩm thực của địa phương qua các phương tiện thông tin đại chúng và trên các ứng dụng mạng xã hội như: Facebook; Zalo; YouTube; TikTokđể tạo hiệu ứng lan tỏa và thu hút khách đến với Lai Châu.

- Quan tâm tổ chức các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể thao, các trò chơi dân gian và thông tin đầy đủ về thời gian, địa điểm, nội dung các hoạt động để phục vụ khách du lịch khi đến thăm quan và trải nghiệm, tạo không khí vui tươi, lành mạnh trong những ngày nghỉ Lễ, đồng thời tuyên truyền sâu rộng, nâng cao nhận thức của Nhân dân, nhất là Nhân dân tại các bản du lịch cộng đồng tích cực tham gia phong trào ứng xử văn minh, giữ gìn an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, xây dựng hình ảnh Lai Châu an toàn, thân thiện, mến khách.

- Tuyên truyền, vận động, hướng dẫn các đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn chuẩn bị các điều kiện về cơ sở vật chất, nhân lực, nâng cao chất lượng dịch vụ, nghiên cứu, xây dựng thêm những chương trình, sản phẩm du lịch mới, chương trình khuyến mãi đặc biệt phù hợp với khả năng của đơn vị nhằm đáp ứng nhu cầu tham quan của du khách và nhân dân trong tỉnh.

3. Về thông tin báo cáo

- Cử cán bộ, công chức thường xuyên nắm bắt tình hình hoạt động du lịch trên địa bàn trong dịp nghỉ Lễ, phối hợp với các cơ quan chức năng tham mưu cho UBND huyện, thành phố, Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch giải quyết kịp thời các vướng mắc, sự cố phát sinh liên quan đến hoạt động du lịch trên địa bàn (nếu có).

- Tổng hợp kết quả hoạt động du lịch trong dịp nghỉ Lễ Quốc khánh 02/9/2024 về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (qua địa chỉ hộp thư công vụ:

vitt.sovhttdl@laichau.gov.vn) trước 10h00' ngày 04/9/2024, để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh và Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam (Số liệu báo cáo tính từ ngày 31/8 đến hết ngày 03/9/2024).

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề nghị Phòng Văn hóa và Thông tin; Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông các huyện, thành phố triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c Giám đốc Sở (B/c);
- UBND các huyện, thành phố (P/h chỉ đạo);
- Lưu: VT, QLDD.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Quang Kháng