

Số: /KH-UBND
(DỰ THẢO)

Lai Châu, ngày tháng 03 năm 2022

KẾ HOẠCH

Mở cửa lại hoạt động du lịch trong điều kiện bình thường mới, trên địa bàn tỉnh Lai Châu năm 2022

Căn cứ Nghị quyết 25/NQ-CP ngày 07/03/2022 của Chính phủ về phiên họp Chính phủ thường kỳ tháng 02 năm 2022; Phương án số 829/PA-BVHTTDL ngày 15/03/2022 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc mở cửa lại hoạt động du lịch trong điều kiện bình thường mới;

Thực hiện Công văn số 597/BVHTTDL-TCDL ngày 25/02/2022 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về công tác chuẩn bị phục vụ mở cửa lại hoạt động du lịch, UBND tỉnh xây dựng Kế hoạch Mở cửa hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh Lai Châu, năm 2022, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Khôi phục hoạt động du lịch trong điều kiện bình thường mới với phương châm “thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19” theo chỉ đạo của Chính phủ tại Nghị quyết số 128/NQ-CP ngày 11/10/2021.

- Phục hồi hoạt động du lịch theo lộ trình từ thị trường khách nội tỉnh, nội địa đến thị trường khách quốc tế, gắn với công tác thực hiện phòng chống dịch, góp phần từng bước phục hồi ngành Du lịch thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19, đáp ứng nhu cầu tham quan, du lịch, nghỉ dưỡng của nhân dân.

- Tiếp tục khai thác các sản phẩm du lịch sẵn có, xây dựng các sản phẩm du lịch mới, giới thiệu, quảng bá điểm đến, sản phẩm, trải nghiệm du lịch hấp dẫn, bảo đảm an toàn, khôi phục niềm tin của thị trường về du lịch Lai Châu. Triển khai các sự kiện kết hợp với hoạt động truyền thông, quảng bá, xúc tiến về tiềm năng, thế mạnh du lịch địa phương và thông điệp “Lai Châu điểm đến an toàn - thân thiện - hấp dẫn” để thu hút khách du lịch đến với Lai Châu trong năm 2022.

- Huy động sự tham gia, hưởng ứng của doanh nghiệp du lịch để tạo ra các dịch vụ du lịch liên hoàn với các chương trình du lịch độc đáo, đặc sắc để thu hút du khách đến tham quan du lịch tại tỉnh.

2. Yêu cầu

- Mở cửa lại hoạt động du lịch trong điều kiện bình thường mới theo đúng tinh thần "thích ứng linh hoạt, an toàn, kiểm soát hiệu quả dịch bệnh COVID-19", mau chóng phục hồi, phát triển du lịch nói riêng, kinh tế nói chung của tỉnh.

- Việc mở cửa đón khách du lịch phải được chuẩn bị chu đáo và đề ra các phương án xử lý tình huống, phòng ngừa rủi ro trong quá trình tổ chức đón khách du lịch trên cơ sở đảm bảo các biện pháp an toàn trong phòng, chống dịch COVID-19 theo quy định của ngành Y tế và của địa phương; đảm bảo an toàn cao nhất cho các điểm đến, các cơ sở dịch vụ, khách du lịch và người dân.

- Đề cao trách nhiệm sự phối hợp chặt chẽ, hiệu quả giữa các sở, ngành, địa phương, Hiệp hội du lịch, các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trong quá trình triển khai các hoạt động mở cửa đón khách du lịch và đảm bảo công tác phòng, chống dịch COVID-19.

I. PHƯƠNG ÁN MỞ CỬA LẠI HOẠT ĐỘNG DU LỊCH TRONG ĐIỀU KIỆN BÌNH THƯỜNG MỚI

1. Thời gian: Từ ngày 15/3/2022

2. Phạm vi: Mở cửa lại hoạt động du lịch quốc tế và nội địa trong điều kiện bình thường mới thông qua đường hàng không, đường bộ, đường sắt, đường biển đảm bảo an toàn, phù hợp với các quy định phòng, chống dịch COVID-19.

3. Đối tượng

- Khách du lịch quốc tế đến Lai Châu.
- Khách du lịch ra nước ngoài.
- Khách du lịch nội địa.

4. Yêu cầu đảm bảo an toàn mở cửa lại hoạt động du lịch trong điều kiện bình thường mới

4. 1. Đối với hoạt động du lịch quốc tế

a. Chính sách về thị thực: thực hiện theo Nghị quyết số 32/NQ-CP của Chính phủ ngày 15/3/2022 về việc miễn thị thực cho công dân các nước: Cộng hòa liên bang Đức, Cộng hòa Pháp, Cộng hòa I-ta-li-a, Vương quốc Tây Ban Nha, Liên hiệp Vương quốc Anh và Bắc Ai-len, Liên bang Nga, Nhật Bản, Đại Hàn Dân Quốc, Vương quốc Đan Mạch, Vương quốc Thụy Điển, Vương quốc Na-uy, Cộng hòa Phần Lan và Cộng hòa Bê-la-rút; Công văn số 1606/VPCP-QHQT của Văn phòng Chính phủ ngày 15/3/2022 về việc khôi phục chính sách xuất nhập cảnh của Việt Nam và các quy định liên quan.

b. Yêu cầu đối với khách du lịch quốc tế đến Lai Châu

- Đối với khách nhập cảnh qua đường hàng không: phải có kết quả xét nghiệm âm tính với SARS-CoV-2 (trẻ em dưới 2 tuổi) trước khi xuất cảnh trong vòng 72 giờ nếu sử dụng phương pháp RT-PCR/RT-LAMP hoặc trong vòng 24 giờ nếu sử dụng phương pháp xét nghiệm nhanh kháng nguyên với vi rút SARS-CoV-2 và được cơ quan có thẩm quyền của nước thực hiện xét nghiệm cấp chứng nhận.

- Đối với khách nhập cảnh qua đường bộ, đường sắt, đường biển: phải có xét nghiệm như đối với yêu cầu tại điểm a nêu trên. Trường hợp chưa có kết quả xét nghiệm âm tính với SARS-CoV-2 như quy định tại điểm a, thực hiện xét nghiệm SARS-CoV-2 tại cửa khẩu trước khi nhập cảnh (bằng phương pháp RT-PCR/RT-LAMP hoặc xét nghiệm nhanh kháng nguyên với virus SARS-CoV-2). Nếu kết quả xét nghiệm âm tính thì được phép nhập cảnh và tham gia hoạt động du lịch, nếu kết quả xét nghiệm dương tính thì thực hiện theo hướng dẫn của cơ quan y tế.

- Trẻ dưới 2 tuổi không bắt buộc phải xét nghiệm SARS-CoV-2, chưa được tiêm vắc xin phòng COVID-19 hoặc chưa từng nhiễm SARS-CoV-2 đều được nhập cảnh, tham gia các hoạt động ở ngoài nơi lưu trú cùng bố, mẹ, người thân.

- Khách du lịch phải khai báo y tế trước khi nhập cảnh và sử dụng Ứng dụng khai báo y tế (PC-COVID), thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch theo quy định trong thời gian lưu trú tại Việt Nam.

- Tại cửa khẩu, nếu khách du lịch có triệu chứng nhiễm SARS-CoV-2 (sốt; ho; đau họng; chảy nước mũi, nghẹt mũi; đau người, mệt mỏi, ớn lạnh; giảm hoặc mất vị giác; giảm hoặc mất khứu giác; đau, nhức đầu; tiêu chảy; khó thở; viêm đường hô hấp...) thì báo ngay cho cơ quan y tế tại cửa khẩu để thực hiện các biện pháp y tế theo quy định.

- Khách du lịch phải có bảo hiểm y tế hoặc bảo hiểm du lịch có nội dung chi trả điều trị COVID-19 với mức trách nhiệm tối thiểu 10.000 USD.

- Trong thời gian 10 ngày kể từ ngày nhập cảnh, khách du lịch tự theo dõi sức khỏe, nếu có các triệu chứng nghi nhiễm SARS-CoV-2 (sốt; ho; đau họng; chảy nước mũi, nghẹt mũi; đau người, mệt mỏi, ớn lạnh; giảm hoặc mất vị giác; giảm hoặc mất khứu giác; đau, nhức đầu; tiêu chảy; khó thở; viêm đường hô hấp...) thì phải thông báo ngay cho cơ sở y tế nơi gần nhất để được hướng dẫn, quản lý kịp thời; thực hiện các biện pháp phòng bệnh: thường xuyên đeo khẩu trang, sát khuẩn tay bằng dung dịch sát khuẩn.

- Khách du lịch đảm bảo các điều kiện về xuất cảnh, nhập cảnh theo quy định pháp luật xuất nhập cảnh của Việt Nam và các quy định liên quan khác khi du lịch tại Lai Châu.

c. Yêu cầu đối với khách du lịch ra nước ngoài: tuân thủ các quy định về xuất nhập cảnh, y tế và các quy định liên quan của Việt Nam và quốc gia, vùng lãnh thổ tham quan du lịch.

4.2. Đối với hoạt động du lịch nội địa

- Triển khai theo tinh thần Nghị quyết số 128/NQ-CP ngày 11/10/2021 của Chính phủ ‘Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19’ và các văn bản hướng dẫn liên quan đảm bảo an toàn phòng, chống dịch bệnh hoặc áp dụng văn bản mới khi UBND tỉnh, cơ quan cấp trên có hướng dẫn mới cụ thể về điều kiện phòng dịch COVID-19 đối với hoạt động du lịch.

- Triển khai Chương trình kích cầu, phục hồi hoạt động du lịch nội địa trên toàn tỉnh. Tổ chức xúc tiến, quảng bá điểm đến, xây dựng sản phẩm, trải nghiệm du lịch đa dạng, hấp dẫn.

II. MỤC TIÊU, NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM

1. Mục tiêu

- Phân đầu trong năm 2022, du lịch Lai Châu đón được khoảng 539.000 lượt khách (trong đó có khoảng 15.000 lượt khách quốc tế), tổng lượt khách tăng 43,7% so với năm 2021, tăng 10% so với kế hoạch năm 2022; doanh thu đạt khoảng 481,58 tỷ đồng.

- Đón và phục vụ khách du lịch an toàn: chỉ đạo, hướng dẫn các khu, điểm du lịch tổ chức chỉnh trang lại cảnh quan, đảm bảo vệ sinh môi trường, giữ gìn cảnh quan tài nguyên du lịch; đầu tư, sửa chữa cơ sở vật chất, nâng cao chất lượng dịch vụ đảm bảo an ninh, an toàn cho du khách để sẵn sàng đón khách; tuyên truyền tới các điểm du lịch, các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch, người dân và du khách thực hiện “bộ quy tắc ứng xử văn minh du lịch”.

2. Nhiệm vụ

2.1. Phát triển sản phẩm du lịch

- Tiếp tục đầu tư, nâng cấp gắn với khai thác bền vững loại hình du lịch cộng đồng đáp ứng đủ nhu cầu của khách du lịch đồng thời giữ nguyên gốc, nguyên sơ chất phát chân thực văn hóa bản địa, người dân cung cấp các dịch vụ ăn ở cho khách nghỉ ngơi qua đêm, đồng thời khách du lịch chia sẻ các hoạt động trong cuộc sống thôn bản, và người dân trong thôn bản thu được lợi ích kinh tế từ các hoạt động du lịch, tạo thành hệ thống sản phẩm hấp dẫn như: bản Sin Suối Hồ, bản Sì Thâu Chải, bản Lao Chải, bản Nà Khương, bản Vàng Pheo

- Sản phẩm du lịch sinh thái gắn với nông nghiệp, tạo một số điểm nhấn phục vụ khách tham quan, trải nghiệm, như đồi chè, xã Phúc Khoa, thị trấn Tân Uyên; trang trại trồng rau thủy canh, vườn hoa hồng tại xã San Thành, thành phố

Lai Châu; các vườn cây ăn quả đào, mận, lê... tại khu vực xã Giang Ma, xã Hồ Thầu, huyện Tam Đường, làng cá Thẩm Phé huyện Than Uyên; vườn dược liệu tại Mường Tè; tắm lá thuốc của đồng bào người Dao tại huyện Sìn Hồ; suối khoáng nóng Vàng pố huyện Phong Thổ.

- Sản phẩm chợ phiên vùng cao đã đầu tư nâng cấp kết hợp với đẩy mạnh công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức của người dân trong việc giữ gìn vệ sinh môi trường, bán các mặt hàng thủ công mỹ nghệ, đồ lưu niệm, ẩm thực và sản vật địa phương phục vụ du khách như: Chợ phiên San Thành (thành phố Lai Châu) họp vào thứ 5 và chủ nhật, chợ phiên Sìn Hồ (huyện Sìn Hồ) họp vào chủ nhật, chợ phiên Dào San (huyện Phong Thổ) họp vào thứ 7, chợ phiên Nậm Pắc (xã Tà Mung).

- Phát triển, đầu tư, khai thác loại hình du lịch mạo hiểm như nhảy dù, leo núi, thám hiểm hang động, rừng, núi như: điểm nhảy dù tại Sìn Hồ Chải; chinh phục các đỉnh núi cao Đỉnh Pusilung (3.083m), đỉnh PuTaLeng (3.049m), đỉnh Bạch Mộc Lương Tử (3.040 m), đỉnh Tả Liên Sơn (2.993m); thám hiểm các hang động Pusamcap, động Gia Khâu 1, động Tiên Sơn.

2.2. Hoạt động truyền thông, xúc tiến, quảng bá

2.2.1. Tổ chức các hoạt động, chuỗi sự kiện

- Sự kiện Tuần Du lịch - Văn hóa Lai Châu năm 2022 với chủ đề “về với những đỉnh núi Lai châu kỳ vĩ” (theo Kế hoạch số 677/KH-UBND ngày 09/3/2022 của UBND tỉnh Lai Châu về việc Tổ chức Tuần Du lịch - Văn hóa Lai Châu năm 2022).

- Tham gia Hội chợ Du lịch quốc tế VITM - Hà Nội, năm 2022 (theo Kế hoạch số 293/KH-UBND 27/01/2022 về triển khai các hoạt động liên kết hợp tác phát triển du lịch 08 tỉnh Tây Bắc mở rộng và Thành phố Hồ Chí Minh năm 2022).

- Tham gia Ngày hội du lịch TP. Hồ Chí Minh, năm 2022 (theo Kế hoạch số 293/KH-UBND 27/01/2022 về triển khai các hoạt động liên kết hợp tác phát triển du lịch 08 tỉnh Tây Bắc mở rộng và Thành phố Hồ Chí Minh năm 2022).

- Tổ chức chương trình sắc màu Tây Bắc và TP. Hồ Chí Minh gắn với Hội nghị đối thoại với doanh nghiệp lữ hành tại Hà Nội (theo Kế hoạch số 293/KH-UBND 27/01/2022 về triển khai các hoạt động liên kết hợp tác phát triển du lịch 08 tỉnh Tây Bắc mở rộng và Thành phố Hồ Chí Minh năm 2022).

- Tổ chức chương trình famtrip và tọa đàm liên kết phát triển sản phẩm (theo Kế hoạch số 677/KH-UBND ngày 09/3/2022 của UBND tỉnh Lai Châu về việc Tổ chức Tuần Du lịch - Văn hóa Lai Châu năm 2022).

2.2.2. Truyền thông, quảng bá hình ảnh du lịch Lai Châu trên các tạp chí, báo điện tử, website du lịch, cổng thông tin du lịch thông minh tỉnh Lai Châu, các trang mạng xã hội...

- Tiếp tục quảng bá du lịch Lai Châu trên nền tảng số, nâng cấp và hoàn thiện hệ thống du lịch thông minh với các tiện ích như: bản đồ số du lịch thông minh; số hóa 3D các điểm du lịch; trải nghiệm công nghệ thực tế ảo (VR 360); hệ thống du lịch thông minh (hỏi đáp).

- Duy trì Website dulichlaichau.vn; chuyên mục du lịch Lai Châu trên Website dulichtaybac.vn, và trên các trang website du lịch địa phương; kết nối đường link website với Tổng cục Du lịch, các địa phương trọng điểm về phát triển du lịch trên cả nước; quảng bá du lịch Lai Châu trên tạp chí, báo điện tử; xây dựng Clip, phóng sự quảng bá du lịch Lai Châu trên Đài Truyền hình Việt Nam.

- Tiếp tục đẩy mạnh truyền thông, quảng bá điểm đến Lai Châu trên các nền tảng mạng xã hội Facebook, Youtube, Zalo, Fanpage, Ticktock, Instagram...; In ấn phẩm (bản đồ, tờ rơi, cẩm nang, sách ảnh quảng bá du lịch).

2.3. Kịch cầu du lịch

Xây dựng Chương trình kịch cầu du lịch Lai Châu năm 2022.

Hình thức: tham gia hưởng ứng các chương trình khôi phục hoạt động du lịch sau thời gian bị ảnh hưởng bởi tình hình dịch bệnh Covid-19, thông qua các chính sách ưu đãi, giảm giá nhằm tăng cường thu hút khách du lịch đến với tỉnh Lai Châu.

Đối tượng vận động tham gia chương trình, gồm: các doanh nghiệp, các tổ chức, cá nhân, cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh và các doanh nghiệp lữ hành, khách du lịch trong cả nước

3. Giải pháp

- Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp uỷ đảng và nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của các cấp chính quyền về du lịch; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho người dân về ý nghĩa và tầm quan trọng của phát triển du lịch trong điều kiện bình thường mới, để thúc đẩy kinh tế - xã hội phát triển.

- Ưu tiên đầu tư phát triển sản phẩm du lịch cộng đồng, du lịch sinh thái gắn với nông nghiệp, chợ phiên vùng cao, du lịch mạo hiểm, chinh phục đỉnh cao và tiếp tục đầu tư khai thác phát triển sản phẩm du lịch hiện có trên địa bàn tỉnh.

- Tiếp tục xây dựng các chương trình, kế hoạch liên kết hợp tác với 8 tỉnh Tây Bắc mở rộng và Thành phố Hồ Chí Minh, với Thành phố Hà Nội, với Lào Cai nhằm phát huy, khai thác hiệu quả tiềm năng, lợi thế du lịch của địa phương; tăng

cường quảng bá tiềm năng thế mạnh du lịch địa phương, thông qua tổ chức sự kiện chung, tầm cỡ khu vực, gắn kết, lồng ghép với các chuỗi sự kiện của các địa phương thu hút sự quan tâm của các đơn vị truyền thông, du khách, các doanh nghiệp du lịch, nhà đầu tư.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, quảng bá xúc tiến về hình ảnh, tiềm năng du lịch của tỉnh; hoàn thiện các công cụ quảng bá; chú trọng đến chất lượng các hình thức quảng bá và gắn bó chặt chẽ với truyền thông để tạo hiệu quả tuyên truyền rộng rãi.

- Đào tạo, phát triển nguồn nhân lực du lịch đảm bảo chất lượng, số lượng, phù hợp về cơ cấu ngành nghề và trình độ đào tạo, để đáp ứng yêu cầu phát triển du lịch của tỉnh và hội nhập quốc tế, tạo sự chuyển dịch mạnh mẽ lao động từ nông nghiệp, nông thôn sang lĩnh vực dịch vụ du lịch.

III. KINH PHÍ

Kinh phí triển khai kế hoạch này được đảm bảo từ nguồn ngân sách nhà nước, xã hội hóa và các nguồn hợp pháp khác.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu tổ chức triển khai Kế hoạch tùy theo cấp độ dịch trên địa bàn gắn với các biện pháp phòng, chống dịch tương ứng.

- Xây dựng, triển khai Chương trình kích cầu du lịch Lai Châu năm 2022.

- Định kỳ, chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan để hàng tháng báo cáo tình hình mở cửa lại hoạt động du lịch và các khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện về Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch (qua Tổng cục Du lịch) để tổng hợp, báo cáo Thủ tướng Chính phủ.

2. Sở Y tế

- Cập nhật các quy định y tế đối với người nhập cảnh và hướng dẫn quy trình phòng, chống dịch COVID-19 phù hợp với đối tượng khách du lịch nhập cảnh.

- Hướng dẫn chuyên môn kỹ thuật về giám sát, điều tra, xử lý các trường hợp nhập cảnh phát hiện dương tính với SARS-CoV-2 tại cửa khẩu.

- Chỉ đạo cơ quan kiểm dịch y tế tại cửa khẩu kiểm tra, bảo đảm điều kiện nhập cảnh của khách về mặt y tế trước khi làm thủ tục nhập cảnh, hướng dẫn khai báo y tế điện tử dành cho người nhập cảnh.

- Phối hợp với các sở, ban, ngành và đơn vị liên quan chuẩn bị các phương án cách ly y tế, xử lý rủi ro trong trường hợp bùng phát dịch, nhất là đối với các chủng vi rút biến thể mới.

- Hướng dẫn tổ chức tiêm phòng COVID-19 khi khách có nhu cầu sau khi nhập cảnh vào Lai Châu.

3. Công an tỉnh, Bộ chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh

- Tạo điều kiện thuận lợi cho khách du lịch, doanh nghiệp dịch vụ lữ hành quốc tế triển khai các thủ tục cấp thị thực, nhập xuất cảnh theo quy định; phối hợp hỗ trợ trong đảm bảo an toàn, an ninh, trật tự cho khách du lịch trong quá trình tham quan du lịch tại Lai Châu nói riêng và Việt Nam nói chung theo tinh thần Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 31/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về công tác bảo vệ an ninh quốc gia, bảo đảm trật tự an toàn xã hội trong lĩnh vực du lịch trong tình hình mới.

- Hướng dẫn thủ tục khai báo y tế đối với người nước ngoài nhập cảnh, đảm bảo liên thông với dữ liệu PC-COVID, tạo thuận lợi cho việc khai báo của khách cũng như công tác theo dõi y tế, giám sát, truy vết người nhập cảnh.

- Ứng dụng khoa học công nghệ thông tin trên nền tảng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, dữ liệu căn cước công dân và bản đồ số để phục vụ hoạt động mở cửa lại hoạt động du lịch.

- Chuẩn bị các điều kiện (gồm địa điểm, phương tiện, nhân lực...) triển khai xét nghiệm nhanh cho khách du lịch trước khi nhập cảnh đảm bảo không gây ùn tắc, an toàn, thuận tiện cho khách du lịch.

- Sẵn sàng các phương án phục vụ công tác phòng, chống dịch theo chỉ đạo của Chính phủ. Phối hợp với cơ quan Y tế và các bên liên quan chuẩn bị sẵn sàng địa điểm, phương án cách ly y tế trong trường hợp cần thiết.

4. Sở Ngoại vụ

Phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch trong việc truyền thông, xúc tiến, quảng bá, thu hút khách du lịch quốc tế đến Lai Châu.

5. Sở Giao thông vận tải

Thông báo cho hành khách các quy định về phòng, chống dịch COVID-19, quy định về an ninh, an toàn trong vận chuyển hành khách cũng như quy định về xuất nhập cảnh và kiểm soát y tế

6. Sở Thông tin và Truyền thông

Phối hợp chỉ đạo các cơ quan báo chí, hệ thống cơ sở thông tin, tuyên truyền các nội dung phương án mở cửa lại hoạt động du lịch đảm bảo an toàn, hiệu quả trong bối cảnh bình thường mới để tạo sự lan tỏa mạnh mẽ, rộng rãi.

7. UBND các huyện, thành phố

- Tổ chức các hoạt động du lịch, thống nhất quy trình đón và phục vụ khách đảm bảo an toàn phòng, chống dịch COVID-19, có phương án xử lý sự cố y tế phát sinh liên quan đến hoạt động du lịch. Chủ động phối hợp, liên kết giữa các địa phương ngoài tỉnh, các doanh nghiệp về phát triển sản phẩm, dịch vụ du lịch phù hợp với nhu cầu của khách du lịch.

- Quan tâm hỗ trợ các doanh nghiệp du lịch trên địa bàn đầu tư phát triển sản phẩm du lịch mới, nâng cấp cơ sở vật chất kỹ thuật, chất lượng dịch vụ du lịch, đào tạo nguồn nhân lực du lịch để tổ chức lại hoạt động du lịch an toàn, hiệu quả.

- Tăng cường công tác xúc tiến, quảng bá du lịch, có chính sách kích cầu thu hút khách du lịch quốc tế và nội địa.

- Cung cấp thông tin, đánh giá kết quả thực hiện, tổng hợp báo cáo khi có yêu cầu.

8. Hiệp hội du lịch Lai Châu

- Phổ biến Kế hoạch mở cửa hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh Lai Châu, năm 2022 đến các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch trong tỉnh.

- Vận động, khuyến khích các doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh, đặc biệt là các đối tượng Hội viên trực thuộc đăng ký tham gia chương trình kích cầu du lịch; phối hợp triển khai chương trình kích cầu du lịch trong các sự kiện xúc tiến quảng bá của tỉnh.

9. Các doanh nghiệp, đơn vị kinh doanh du lịch

- Xây dựng kế hoạch đón khách an toàn theo Phương án này và các quy định có liên quan của ngành Du lịch, ngành Y tế và của tỉnh.

- Chủ động xây dựng các phương án phòng, chống dịch COVID-19 và xử lý khi có trường hợp mắc COVID-19 theo quy định. Tiếp tục thực hiện nghiêm quy định của Bộ Y tế để kiểm soát tốt dịch bệnh.

- Thông báo khách du lịch trước chuyến đi về các quy định, yêu cầu khi du lịch Việt Nam và các quy định liên quan khác. Hướng dẫn, phổ biến để khách du lịch thực hiện các quy định của Việt Nam đảm bảo hoạt động du lịch an toàn.

- Chịu trách nhiệm bảo đảm khách du lịch có bảo hiểm y tế hoặc bảo hiểm du lịch có nội dung chi trả điều trị COVID-19 với mức trách nhiệm tối thiểu theo quy định.

- Phối hợp cơ quan chức năng trong công tác quản lý khách du lịch đảm bảo thực hiện theo đúng pháp luật Việt Nam và quy định của các địa phương.

- Phổ biến, quán triệt, hướng dẫn người lao động thực hiện nghiêm các quy định phòng, chống dịch COVID-19 của ngành Du lịch, ngành Y tế và các cơ quan chức năng.

- Chủ động kiểm tra, rà soát chất lượng và đầu tư cải thiện, nâng cấp cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách, đáp ứng các điều kiện và tiêu chuẩn hiện hành.

- Chủ động tuyển dụng và đào tạo, bồi dưỡng nhân lực nhằm đảm bảo chất lượng dịch vụ kịp thời đáp ứng mở cửa lại du lịch.

- Triển khai các hoạt động xây dựng sản phẩm, quảng bá, truyền thông, kích cầu du lịch nội địa và quốc tế, kết nối điểm đến; phát triển sản phẩm mới, nâng cao chất lượng sản phẩm, dịch vụ du lịch.

- Phối hợp chặt chẽ với cơ quan quản lý nhà nước, chính quyền địa phương trong triển khai chương trình và xử lý những vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện.

Trên đây là Kế hoạch Mở cửa hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh Lai Châu, năm 2022, Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các sở, ngành, UBND các huyện, thành phố và các đơn vị liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Bộ VHTT&DL (B/c);
- Thường trực Tỉnh ủy, HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các Sở: VHTT&DL; Y Tế; Ngoại vụ; Thông tin và Truyền thông;
- Báo Lai Châu, Đài phát thanh truyền hình tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Hiệp hội Du lịch Lai Châu;
- Các doanh nghiệp, đơn vị kinh doanh du lịch;
- Lưu: VT, VX3.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Tổng Thanh Hải