

Số: /SVHTTDL-VP  
V/v thực hiện các nhiệm vụ  
về cải cách thủ tục hành chính

Lai Châu, ngày 04 tháng 10 năm 2023

Kính gửi: Các phòng chuyên môn trực thuộc Sở.

Thực hiện Công văn số 3457/UBND-KSTT ngày 18/9/2023 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Báo cáo số 6902/BC-VPCP ngày 08/9/2023 của Văn phòng Chính phủ và triển khai thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm về cải cách thủ tục hành chính; Công văn số 3759/UBND- KSTT ngày 02/10/20223 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính trọng tâm từ nay đến hết năm 2023.

Nhằm tập trung khắc phục các tồn tại, hạn chế trong triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính nhất là cải cách thủ tục hành chính (TTHC), Giám đốc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch yêu cầu các phòng chuyên môn triển khai thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp cụ thể như sau:

**1.** Nâng cao hiệu quả công tác phối hợp giữa các phòng, bộ phận trong giải quyết TTHC, tránh phát sinh thủ tục gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp nhất là làm phát sinh thêm thủ tục, hồ sơ, giấy tờ, yêu cầu điều kiện không đúng quy định trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC.

**2.** Tiếp tục tập trung đề xuất rà soát, cắt giảm thực chất các TTHC, đơn giản hóa quy định TTHC liên quan đến hoạt động đầu tư, sản xuất, kinh doanh và đời sống người dân; đáp ứng yêu cầu về công tác quản lý và tạo sự thuận tiện cho người dân, doanh nghiệp, bảo đảm cắt giảm, đơn giản hóa ít nhất 20% số quy định và cắt giảm ít nhất 20% chi phí tuân thủ.

**3.** Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong cải cách TTHC để công khai, minh bạch quy trình, thủ tục và giải quyết TTHC hướng đến sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp, trọng tâm là triển khai hiệu quả Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 -2025, tầm nhìn đến năm 2030; thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.

**4.** Thực hiện công khai, minh bạch đầy đủ, chính xác, kịp thời thông tin về TTHC và quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC để người dân, doanh nghiệp tiếp cận, theo dõi, giám sát, đánh giá trong quá trình tổ chức thực hiện TTHC; tập trung cải cách quy trình, TTHC nội bộ để khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy trách nhiệm. đồng thời tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, xử lý nghiêm cán bộ, công chức để xảy ra chậm trễ, gây phiền hà..

5. Thực hiện rà soát, đánh giá toàn bộ các dịch vụ công trực tuyến của Sở đã được cung cấp trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Lai và tích hợp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia để từ đó lựa chọn những dịch vụ công thiết thực, tần suất giao dịch giải quyết cao, có đầy đủ các điều kiện để cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, tiến tới cung cấp các ứng dụng TTHC để người dân, doanh nghiệp tương tác trực tuyến hiệu quả với cơ quan quản lý nhà nước.

Nhận được văn bản này, yêu cầu Trưởng các phòng chuyên môn trực thuộc Sở căn cứ chức năng, nhiệm vụ chỉ đạo tổ chức quán triệt, thực hiện nghiêm túc./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Trang Thông tin điện tử Sở VH TT&DL (Hoài);
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Trần Mạnh Hùng**