

UBND TỈNH SƠN LA  
BAN TỔ CHỨC "GIẢI THƯỞNG  
BÌNH CHỌN CÔNG NHẬN  
THƯƠNG HIỆU DU LỊCH TỈNH  
SƠN LA NĂM 2023"

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /QĐ-BTC

Sơn La, ngày tháng năm 2023

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Về việc ban hành Thể lệ tổ chức “Giải thưởng bình chọn công nhận  
thương hiệu du lịch tỉnh Sơn La năm 2023”**

**BAN TỔ CHỨC GIẢI THƯỞNG BÌNH CHỌN**

*Căn cứ Luật tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;*

*Căn cứ Quyết định số 28/2022/QĐ-UBND ngày 13/10/2022 của UBND tỉnh về việc ban hành Thể lệ thành lập, tổ chức và hoạt động của tổ chức phối hợp liên ngành;*

*Căn cứ Nghị quyết số 41/2022/NQHĐND ngày 31/8/2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh quy định một số chính sách hỗ trợ phát triển du lịch trên địa bàn tỉnh Sơn La giai đoạn 2022-2026;*

*Căn cứ Kế hoạch 88/KH-UBND ngày 03/4/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sơn La về Tổ chức giải thưởng bình chọn công nhận thương hiệu du lịch tỉnh Sơn La năm 2023;*

*Căn cứ Quyết định số 1517/QĐ-UBND, ngày 15 tháng 8 năm 2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Sơn La về việc thành lập Ban Tổ chức “Giải thưởng bình chọn công nhận thương hiệu du lịch tỉnh Sơn La năm 2023”;*

*Xét đề nghị của Trưởng phòng Quản lý Du lịch - Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch,*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành Thể lệ tổ chức “Giải thưởng bình chọn công nhận thương hiệu du lịch tỉnh Sơn La năm 2023” (có thể lệ kèm theo).

**Điều 2.** Ban Tổ chức, Ban Giám khảo, Tổ thư ký, Tổ giúp việc căn cứ vào nội dung của Thể lệ này tổ chức bình chọn công nhận thương hiệu du lịch tỉnh Sơn La năm 2023 trình Trưởng Ban tổ chức cấp giấy chứng nhận công nhận thương hiệu du lịch tỉnh Sơn La năm 2023 theo quy định.

**Điều 3.** Ban Tổ chức; Ban Giám khảo; Tổ thư ký; Tổ giúp việc Giải

thường bình chọn công nhận thương hiệu du lịch tỉnh Sơn La năm 2023 và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (Bc)
- Như điều 3;
- GD, PGD Sở VH,TT&DL;
- Lưu: VT, BTC.

**TRƯỞNG BAN TỔ CHỨC**

**GIÁM ĐỐC SỞ VH,TT&DL  
Hoàng Ngân Hoàn**

**THẺ LỆ**  
**Tổ chức Giải thưởng bình chọn công nhận thương hiệu du lịch**  
**tỉnh Sơn La năm 2023**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số           /QĐ-BTC, ngày        tháng        năm 2023*  
*của BTC Giải thưởng bình chọn công nhận thương hiệu du lịch tỉnh Sơn La năm 2023)*

Thẻ lệ tổ chức Giải thưởng bình chọn công nhận thương hiệu du lịch tỉnh Sơn La năm 2023 gồm 8 điều như sau:

**Điều 1. Đối tượng áp dụng**

Các tổ chức, doanh nghiệp kinh doanh du lịch, các cơ sở cung cấp dịch vụ phục vụ khách du lịch trong các lĩnh vực: lưu trú du lịch; nhà hàng ăn uống phục vụ khách du lịch; khu du lịch; điểm du lịch...trên địa bàn tỉnh Sơn La có sản phẩm, dịch vụ chất lượng cao đáp ứng nhu cầu tham quan nghỉ dưỡng, trải nghiệm, vui chơi giải trí... của du khách.

**Điều 2. Điều kiện tham gia bình chọn.**

1. Các tổ chức, đơn vị, cá nhân kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh Sơn La đăng ký tham gia bình chọn trên nguyên tắc tự nguyện, tự chịu trách nhiệm về các thông tin liên quan đến sản phẩm đăng ký bình chọn.

2. Các tổ chức, đơn vị, cá nhân kinh doanh du lịch đã hoạt động kinh doanh du lịch từ 02 năm trở lên, có giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh hoặc quyết định thành lập; không bị xử phạt hành chính trong vòng 12 tháng tính đến thời điểm tham gia bình chọn

3. Các tổ chức, đơn vị, cá nhân kinh doanh du lịch đăng ký tham gia bình chọn gửi về Sở VH,TT&DL (qua Phòng VH&TT các huyện, thành phố), gồm: Phiếu đăng ký tham gia (theo mẫu của BTC kèm theo Thẻ lệ), video clip hoặc một số hình ảnh giới thiệu, quảng bá của đơn vị mình.

4. Phòng VH&TT các huyện thành phố tổng hợp đăng ký tham gia của các tổ chức, đơn vị, cá nhân kinh doanh du lịch tiêu biểu trên địa bàn gửi về Sở VH,TT&DL để tổng hợp.

**Điều 3. Thời gian tổ chức**

- Các tổ chức, đơn vị, cá nhân kinh doanh du lịch đăng ký từ ngày phát hành Thẻ lệ đến hết ngày 15/10/2023 (theo mẫu của BTC kèm theo Thẻ lệ).

- Các tổ chức, đơn vị, cá nhân tham gia bình chọn trực tuyến trên trang thông tin điện tử do BTC lập, thời gian bình chọn từ ngày 15/10 đến 15/11/2023.

- Ban giám khảo tổ chức thẩm định tại cơ sở từ ngày 11/11/2023.

- Ban tổ chức trao giải thưởng dự kiến vào cuối tháng 11/2023.

**Điều 4. Tổ chức Bình chọn**

- Nội dung bình chọn: Các tổ chức, đơn vị, cá nhân tham gia bình chọn trực tuyến trên trang thông tin điện tử của BTC, bình chọn về Chất lượng dịch vụ, Giá dịch vụ, Thái độ phục vụ, Vệ sinh môi trường, Đảm bảo an toàn cho khách du lịch theo mức độ: Tốt - Khá - Trung bình.

- Cách thức bình chọn: Tổ chức, cá nhân tham gia bình chọn thực hiện trực tuyến trên cổng bình chọn, địa chỉ: binhchonDulich.sonla.gov.vn (BTC đưa lên cổng bình chọn danh sách hình ảnh hoặc clip giới thiệu, quảng bá của các cơ sở dịch vụ tham gia bình chọn)

- Tổ thư ký và Tổ giúp việc tổng hợp kết quả bình chọn, tổng hợp số phiếu bình chọn theo đánh giá về chất lượng (Tốt - Khá - Trung bình) đối với từng cơ sở kinh doanh du lịch tham gia bình chọn và hướng dẫn các đơn vị, tập thể, cá nhân khi có yêu cầu

### **Điều 5. Ban giám khảo thẩm định trực tiếp tại cơ sở (thang 100 điểm)**

1. Có giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh hoặc quyết định thành lập: (10 điểm)
2. Có giấy thông báo đủ điều kiện tối thiểu phục vụ khách du lịch hoặc quyết định công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống đạt chuẩn hoặc quyết định công nhận khu du lịch, điểm du lịch hoặc thông báo kinh doanh du lịch của doanh nghiệp du lịch (20 điểm).
3. Chấp hành đầy đủ các nghĩa vụ về tài chính, thuế và các khoản thu khác theo quy định của pháp luật (10 điểm).
4. Thực hiện đầy đủ các quy định báo cáo định kỳ về hoạt động du lịch trên địa bàn (10 điểm).
5. Phát triển sản phẩm du lịch độc đáo, khác biệt; dịch vụ chất lượng cao, phong cách phục vụ thân thiện, chuyên nghiệp doanh thu từ các dịch vụ du lịch đạt và vượt chỉ tiêu (2 năm gần đây); đảm bảo lương cho người lao động (30 điểm).
6. Đội ngũ quản lý, hướng dẫn viên, lễ tân, nhân viên phục vụ của doanh nghiệp du lịch có bằng đào tạo chuyên môn nghiệp vụ hoặc đã qua các lớp tập huấn kỹ năng nghiệp vụ du lịch (10 điểm).
7. Bảo đảm an toàn lao động; an ninh, trật tự; phòng, chống cháy nổ; an toàn vệ sinh thực phẩm, vệ sinh môi trường (10 điểm).

*(Các khu du lịch, điểm du lịch, nhà hàng, khách sạn chuẩn bị tài liệu kiểm chứng theo 07 nội dung để Ban giám khảo thẩm định)*

### **Điều 6. Cách tính giải; cơ cấu Giải thưởng bình chọn**

#### **1. Cách tính giải**

Căn cứ vào kết quả bình chọn trực tuyến trên Cổng bình chọn (tính số lượng phiếu bình chọn theo thứ tự Tốt, Khá, Trung bình) và kết quả thẩm định, chấm điểm của Ban Giám khảo. Ban Tổ chức sẽ quyết định lựa chọn khu du lịch, điểm du lịch, cơ sở lưu trú du lịch, nhà hàng ăn uống để trao giải thưởng thương

hiệu du lịch năm 2023.

## **2. Cơ cấu giải thưởng**

Căn cứ vào kết quả bình chọn trên công của các đơn vị, cá nhân và kết quả thẩm định của Ban giám khảo tại cơ sở; Ban giám khảo họp đánh giá sắp xếp giải thưởng theo cơ cấu như sau:

- Trao 01 giải thưởng cho Khu du lịch tiêu biểu trị giá: 20.000.000đ (Hai mươi triệu đồng) kèm theo Giấy chứng nhận, cờ công nhận thương hiệu của Ban Tổ chức.

- Trao 01 giải thưởng cho Điểm du lịch tiêu biểu trị giá: 20.000.000đ (Hai mươi triệu đồng) kèm theo Giấy chứng nhận, cờ công nhận thương hiệu của Ban Tổ chức.

- Trao 01 giải thưởng cho nhóm Khách sạn 4-5 sao tiêu biểu trị giá: 20.000.000đ (Hai mươi triệu đồng) kèm theo Giấy chứng nhận, cờ công nhận thương hiệu của Ban Tổ chức.

- Trao 02 giải thưởng cho nhóm Khách sạn 2-3 sao tiêu biểu trị giá: 20.000.000đ (Hai mươi triệu đồng) kèm theo Giấy chứng nhận, cờ công nhận thương hiệu của Ban Tổ chức.

- Trao 03 giải thưởng cho cơ sở lưu trú khác tiêu biểu (khách sạn 1 sao, nhà nghỉ, homestay...) trị giá: 10.000.000đ (Mười triệu đồng) kèm theo Giấy chứng nhận, cờ công nhận thương hiệu của Ban Tổ chức.

- Trao 03 giải thưởng cho nhà hàng ăn uống tiêu biểu phục vụ khách du lịch trị giá: 10.000.000đ (mười triệu đồng) kèm theo Giấy chứng nhận, cờ công nhận thương hiệu của Ban Tổ chức.

*(Tiền giải thưởng thực hiện theo Nghị quyết số 41/2022/NQ-HĐND ngày 31/8/2022 của HĐND tỉnh về Quy định một số chính sách hỗ trợ phát triển du lịch trên địa bàn tỉnh Sơn La giai đoạn 2022-2026)*

## **Điều 7. Ban giám khảo; Tổ thư ký, Tổ giúp việc**

### **1. Ban giám khảo:**

- Căn cứ thể lệ, kế hoạch của Ban tổ chức tiến hành chấm điểm chính xác, công bằng, vô tư, khách quan.

- Điểm của của đơn vị tham gia bình chọn là điểm bình quân của các giám khảo thẩm định, nếu điểm của 2 đơn vị bằng nhau thì đơn vị nào có số điểm ở nội dung số 5 (tại Điều 5) cao hơn sẽ xếp lên trên.

- Đơn vị nào có tổng số phiếu bình chọn, tỷ lệ bình chọn đạt loại **tốt** nhiều hơn xếp lên trên.

- Căn cứ kết quả bình chọn trực tuyến trên trang thông tin điện tử của BTC và kết quả thẩm định tại cơ sở; Ban giám khảo họp tiến hành sắp xếp cơ cấu giải thưởng theo quy định, trình Ban tổ chức xem xét quyết định.

## 2. Tổ thư ký, tổ giúp việc:

- Lập biểu danh sách đăng ký tham gia bình chọn, hình ảnh hoặc Clip của các khu du lịch, điểm du lịch, nhà hàng, khách sạn đưa lên cổng bình chọn.
- Tổng hợp kết quả bình chọn của các đơn vị, cá nhân đảm bảo chính xác, vô tư, khách quan, báo cáo kết quả với Ban giám khảo.

## **Điều 8. Quyền lợi và trách nhiệm của tổ chức, cá nhân được tặng Giải thưởng bình chọn.**

1. Được nhận Giấy chứng nhận giải thưởng; Cờ công nhận thương hiệu của BTC và phần kinh phí theo quy định.

2. Được tổ chức truyền thông quảng bá sản phẩm đạt Giải thưởng bình chọn trên các phương tiện thông tin đại chúng và các trang mạng xã hội.

3. Có trách nhiệm tiếp tục giữ vững và phát huy thương hiệu đã được bình chọn

4. Mọi thắc mắc, khiếu nại (nếu có) của các tổ chức, cá nhân gửi về Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch Sơn La để tổng hợp báo cáo Ban tổ chức xem xét giải quyết theo quy định.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có vướng mắc, đề nghị các đơn vị, địa phương và các tổ chức, cá nhân kịp thời phản ánh để Ban Tổ chức Giải thưởng điều chỉnh, bổ sung./.

---

(TÊN DOANH NGHIỆP/  
TÊN CƠ SỞ DỊCH VỤ)

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

....., ngày....tháng....năm 2023

**PHIẾU ĐĂNG KÝ THAM GIA  
GIẢI THƯỞNG BÌNH CHỌN CÔNG NHẬN THƯƠNG HIỆU DU LỊCH  
TỈNH SƠN LA NĂM 2023**

Kính gửi: Ban Tổ chức Giải thưởng bình chọn công nhận thương hiệu  
du lịch tỉnh Sơn La năm 2023

Căn cứ Kế hoạch và Thê lệ của Ban Tổ chức, Chúng tôi đăng ký tham gia  
Giải thưởng bình chọn công nhận thương hiệu du lịch tỉnh Sơn La năm 2023 như  
sau:

**1. Thông tin Doanh nghiệp/cơ sở dịch vụ du lịch**

- Tên Doanh nghiệp/cơ sở (ghi bằng chữ in  
hoa).....

- Loại hình dịch vụ: (tích dấu x vào ô tương ứng)

☐ Khu du lịch

☐ Điểm du lịch

☐ Khách sạn 4-5 sao

☐ Khách sạn 2-3 sao

☐ Cơ sở lưu trú khác tiêu biểu (khách  
sạn 1 sao, nhà nghỉ, homestay...)

☐ Nhà hàng ăn uống

- Địa chỉ: .....

- Họ và tên người đại diện theo pháp luật: .....

- Chức danh: .....

- Điện thoại: ..... Fax: .....

- Email: ..... Website: .....

- Tài khoản số: .....Chủ tài  
khoản: .....

- Mở tại ngân hàng: ..... Chi  
nhánh: .....

**2. Các tài liệu kèm theo** (*Phiếu đăng ký tham gia, video clip hoặc một số hình ảnh giới thiệu, quảng bá của đơn vị mình...*)

Chúng tôi cam kết các thông tin, tài liệu được cung cấp tham gia Giải thưởng bình chọn công nhận thương hiệu du lịch tỉnh Sơn La năm 2023 là đúng sự thật./.

**Đại diện doanh nghiệp/cơ sở dịch vụ**  
(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu (nếu có))