

Số: /BC-SVHTTDL

Lai Châu, ngày tháng 10 năm 2022

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích quý III năm 2022

Thực hiện Công văn số 1666/STTTT-BCVTCNTT ngày 23/9/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc đề nghị báo cáo tình hình thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI quý III năm 2022;

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch báo cáo kết quả, cụ thể như sau:

1. Thực trạng triển khai việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

Thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích; Quyết định số 50/2017/QĐ-UBND ngày 21/9/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lai Châu về việc ban hành Quy chế phối hợp trong việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh Lai Châu. Sở tiếp tục tuyên truyền đến tổ chức, cá nhân trong việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích trên Trang Thông tin điện tử của ngành, Cổng thông tin điện tử của tỉnh.

(Thời điểm lấy số liệu từ 01/7/2022 đến 30/9/2022)

- Tổng số TTHC của Sở là 124 thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý thực hiện triển khai việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Tổng số TTHC đang triển khai tiếp nhận hồ sơ qua dịch vụ BCCI: 124.

- Tổng số TTHC đang triển khai trả kết quả qua dịch vụ BCCI: 124.

2. Kết quả đạt được

2.1. Tiếp nhận

- Tổng số TTHC đã triển khai có phát sinh hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ BCCI trong kỳ báo cáo: 0 TTHC.

- Tổng số hồ sơ đã được tiếp nhận của các TTHC có phát sinh hồ sơ trong kỳ báo cáo (bao gồm tiếp nhận qua dịch vụ BCCI và tiếp nhận qua các hình thức khác): 17 hồ sơ.

- Tổng số hồ sơ được tiếp nhận qua dịch vụ BCCI: 0 hồ sơ.

2.2. Trả kết quả

- Tổng số TTHC đã triển khai có phát sinh trả kết quả giải quyết qua dịch vụ BCCI trong kỳ báo cáo: 11 hồ sơ.

- Tổng số hồ sơ đã được trả kết quả giải quyết của các TTHC có phát sinh hồ sơ trong kỳ báo cáo (bao gồm trả qua dịch vụ BCCI và trả qua các hình thức khác): 17.

- Tổng số hồ sơ được trả kết quả qua dịch vụ BCCI: 11 hồ sơ.

3. Khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện

Trên thực tế, thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở quản lý phát sinh thấp; người dân ít có nhu cầu thực hiện gửi hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích do giá thành của dịch vụ cao hơn rất nhiều so với hình thức gửi bảo đảm, trong khi chất lượng của 02 loại hình chuyển phát này như nhau bên cạnh đó cá nhân, tổ chức có thể lựa chọn phương thức giao dịch khác như: trực tiếp hoặc trực tuyến để giải quyết với cơ quan hành chính nhà nước.

4. Kiến nghị, đề xuất

Bưu điện tỉnh Lai Châu nâng cao chất lượng hoặc hỗ trợ, giảm giá chuyển phát của dịch vụ bưu chính công ích.

Trên đây là Báo cáo tình hình thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích quý III năm 2022 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh (B/c);
- Sở Thông tin và Truyền thông (B/c);
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Mạnh Hùng